

1. Over Sukha Texel

Sukha Texel
Schilderweg 208a, 1792 CK Oudeschild
Skillepaadje 1, 1791 LM Den Burg (te bereiken via
Schilderweg 208a)
KvK: Alkmaar nr. 54247764
BTW-nummer: NL851226723B01
E-mail: info@sukhatexel.nl,
Tel: 0222 – 315782 / 06 12209319 / 06 20211020

2. Accommodaties bij Sukha Texel

Als u een reservering maakt voor een verblijf bij
Sukha Texel, kunt u kiezen uit een of meer kamers in
onze Homestay.

Homestay

Welke maaltijden zijn inbegrepen?

- Good-Start Treat: ontbijt is inbegrepen vanaf de dag na aankomst t/m de vertrekdag.
- Delicious Treat & Health Treat: diner en ontbijt zijn inbegrepen. Diner op de aankomstdag t/m ontbijt op de vertrekdag.

3. Huisdieren

Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen.

4. Informatie op www.sukhatexel.nl

We doen ons best u juist te informeren, maar het kan voorkomen dat informatie op onze website per ongeluk onjuist is. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie verbeteren.

5. Boeking en uw gegevens

Zodra u via onze website, via email of telefonisch een reservering maakt voor een accommodatie in een bepaalde periode met de daarbij vermelde prijs, is er sprake van een boeking: een reisovereenkomst tussen u en Sukha Texel. U ontvangt zo spoedig mogelijk een bevestiging van uw boeking via email. Deze bevestiging is uw boekingsbevestiging. In het boekingsproces vragen we om uw gegevens en die van uw medegasten. We vertrouwen erop dat deze gegevens juist zijn. U bent aansprakelijk voor de verplichtingen die volgen uit de reisovereenkomst. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. Uw persoonsgegevens die u doorgeeft tijdens het boekingsproces verwerken we conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens en ons privacy statement.

6. Reissom en overige kosten

De geldende prijzen voor gebruik van de accommodatie of een arrangement worden vermeld op de website. Prijzen kunnen veranderen. De kosten voor toeslagen, opties en extra's worden in het boekingsproces vermeld.

Toeristenbelasting

Gemeente Texel berekent per overnachting een bedrag aan toeristenbelasting. De toeristenbelasting wordt apart vermeld en betaalt u als onderdeel van de totale reissom.

7. Betaling

Bij het totstandkomen van de reisovereenkomst dient u de volledige reissom te voldoen voor de op de factuur vermelde vervaldatum. Wanneer de aankomstdatum eerder is dan de vervaldatum dient de volledige reissom per direct te worden voldaan.

Bij niet tijdige betaling bent u in verzuim. U wordt daar door Sukha Texel schriftelijk of per e-mail op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Sukha Texel heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 9 van toepassing.

8. Geen herroeping – iemand anders in uw plaats?

Sukha Texel verstuurt direct na de boeking per e-mail een bevestiging naar de hoofdgast. De bevestiging wordt geacht de hoofdboeker te hebben bereikt, wanneer deze er kennis van heeft kunnen nemen, dan wel wanneer hij of zij redelijkerwijze geacht kan worden er kennis van te hebben kunnen nemen.

De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'koop op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op de reisovereenkomst die u via onze site boekt.

9. Annuleren

U kunt de reisovereenkomst met Sukha Texel annuleren. U bent dan de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Tot 8 weken voor vertrek 15% van de reissom
- Van 8 weken tot 6 weken voor vertrek 30% van de reissom;
- Van 6 weken tot 4 weken voor vertrek 50% van de reissom;
- Van 4 weken tot 2 weken voor vertrek 75% van de reissom;
- Van 2 weken tot de dag van vertrek 100% van de reissom.

Wilt u annuleren? Dit kan telefonisch of via de email. Als dag van annulering geldt de datum waarop u uw annulering aan ons doorgeeft via email of

telefoon. U kunt ons bereiken op: E-mail: info@sukhatexel.nl; Tel: 06 12209319 / 06 2021120.

- **Uw reisovereenkomst wijzigen**
Heeft u een accommodatie geboekt en wilt u in uw reservering wijzigingen aanbrengen? Dat is vaak mogelijk. Is wijziging niet mogelijk, dan bepaalt u zelf of u vasthoudt aan uw boeking of deze annuleert. Indien een keuze uitblijft of indien u niet tijdig reageert, wordt de overeenkomst conform de oorspronkelijke boeking uitgevoerd en blijft u de daarvoor verschuldigde kosten verschuldigd. Natuurlijk kunt u wel altijd annuleren. Dan gelden de voorwaarden in artikel 9.
- **Wijzigingen door Sukha Texel**
Sukha Texel kan de reisovereenkomst wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Dit zijn omstandigheden waardoor van Sukha Texel in redelijkheid niet kan worden verwacht dat hij uitvoering kan geven aan de reisovereenkomst, of het minimaal aantal deelnemers dat vooraf is gecommuniceerd niet is gehaald. Zodra deze omstandigheden zich voordoen, moet Sukha Texel u binnen 48 uur (2 werkdagen) een alternatief gelijkwaardig aanbod voorleggen zonder verdere kosten. Deze verplichting geldt niet indien de oorzaak van de wijziging aan de gast(en) is toe te rekenen.
Het vervangende alternatieve aanbod houdt rekening met:
 - 1) de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming;
 - 2) de aard en klasse van de accommodatie;
 - 3) de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.
 - 4) de samenstelling van het reisgezelschap;
 - 5) de bij Sukha Texel bekende en door haar schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken gast(en);
 - 6) bij de aanmelding bekendgemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de gast(en) van wezenlijk belang zijn opgegeven.Wanneer u gebruik wilt maken van het alternatieve aanbod, laat u dit binnen 3 werkdagen weten aan Sukha Texel. Wenst u geen gebruik te maken van het alternatieve aanbod, dan laat u binnen 3 werkdagen weten dat u afziet van het aanbod en de reisovereenkomst ontbindt. Sukha Texel zal dan het door u betaalde bedrag aan huursom terugbetalen.
- **Uw verplichtingen**
U zal de aanwijzingen van Sukha Texel tijdens het verblijf in de accommodatie opvolgen. U bent aansprakelijk voor de schade die tijdens uw

verblijf aan of in de accommodatie ontstaat. Sukha Texel kan een borgsom van u verlangen. Indien u en/of uw (mede)gasten zich misdragen tijdens het verblijf in de accommodatie, kan Sukha Texel uw verblijf per direct beëindigen. U blijft verantwoordelijk voor de kosten voor verblijf in de accommodatie en bent aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van uw wangedrag of dat van uw (mede)gasten. U dient in het bezit te zijn van de juiste bescheiden, waaronder een identificatiebewijs zoals een paspoort of rijbewijs.

10. Klachten?

U mag rekenen op toepassing van het Nederlandse recht. We vinden het vervelend als u niet tevreden bent. Heeft u klachten over de accommodatie? Laat u dat dan zo spoedig mogelijk weten, het liefst nog tijdens uw verblijf. Sukha Texel zal uw klachten in behandeling nemen en samen met u zoeken naar een geschikte oplossing.